

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

Niniejsze ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw obowiązują od dnia 01.01.2009 i przeznaczone są do regulowania transakcji zawieranych pomiędzy firmą LUTHMAR Sp. z o. o. (NIP 9542737291) zwaną dalej Dostawcą a innymi podmiotami nazywanymi dalej Odbiorcą.

Przedmiotem regulacji niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw są warunki dostawy towarów i usług świadczonych przez Dostawcę.

Wszelkie odstępstwa od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw możliwe będą jedynie za uprzednią pisemną zgodą Dostawcy.

1. ZAMÓWIENIE

1.1. Zamawiający wraz z zamówieniem przesyła następujące dokumenty:

- Stwierdzenie, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług, uprawnionym do trzymania faktur VAT oraz dokument NIP-5
- KRS
- REGON

1.2. Gromadzenie danych o odbiorcach następuje na użytek sprzedawcy i w granicach objętych prawem.

2. CENY

2.1. Dostawca zobowiązuje się dostarczać towar zgodnie z zamówieniem.

2.2. Jeżeli ceny są wyrażone w walucie obcej, to wartość zamówienia zostanie ostatecznie przeliczona na PLN w oparciu o kurs sprzedaży zgodnie z tabelą NBP obowiązującą w dniu wystawienia faktury.

3. DOSTAWA

3.1. Jeżeli w formie pisemnej nie zostało ustalone inaczej, to dostawa następuje na koszt odbiorcy wg ustalonych wspólnie zasad spedycji. Jeżeli nie ustalono warunków przesyłki, to następuje ona wg wyboru Dostawcy bez ponoszenia odpowiedzialności za ewentualnie tańszy transport.

3.2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ubytki, zmiany i uszkodzenia powstałe podczas transportu. Na wyraźne żądanie Odbiorcy Dostawca zobowiązuje się do ubezpieczenia transportu na warunkach i koszt Odbiorcy.

4. TERMIN DOSTAWY

4.1. Termin dostawy liczony jest od daty złożenia zamówienia tj. wpływu za pomocą poczty

elektronicznej na adres: biuro@luthmar.pl lub na inny adres zgodny z ofertą na podstawie której zostało wygenerowane zamówienie co bezspornie potwierdza akceptację **OwSiD**. Wyjątkiem jest przedpłata, gdzie termin dostawy jest liczony od dnia zaksięgowania płatności na naszym koncie. W przypadku zmiany terminu dostawy Dostawca ustala każdorazowo z Odbiorcą nowy termin. Do terminu dostawy nie wliczają się przerwy świąteczne, długie weekendy i przerwa świąteczno-noworoczna **od 20.12.2024 do 12.01.01.2025**.

- 4.2. Przypadki działania siły wyższej, wprowadzone stany epidemiologiczne związane z COVID-19, strajki a także zakłócenia ruchu, zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, braki surowców, przedłużony okres oczekiwania na odprawę celną, jak również inne zdarzenia będące następstwem w/w, które powodują przedłużenie terminu produkcji lub wysyłki zarówno u sprzedawcy jak również u jego dostawców, zwalniają Dostawcę na czas ich trwania od obowiązku dostawy.
- 4.3. Czas terminu dostawy określony w ofercie wyrażony jest w dniach lub tygodniach roboczych czyli w dniach powszednich z wyłączeniem sobót, niedziel i dni świątecznych (przykładowo: tydzień roboczy to 7 dni roboczych czyli okres od poniedziałku do piątku + poniedziałek i wtorek). Taki sposób określania terminu dostawy został wymuszony na Dostawcy normami stosowanymi przez europejskich producentów oferowanych towarów.
- 4.4. Opóźnienie w terminie dostawy z winy Dostawcy powoduje obowiązek zapłaty odsetek w wysokości 0,15% za każdy dzień zwłoki Dostawcą na korzyść Odbiorcy.

5. Odstąpienie od warunków dostaw

- 5.1. Odbiorca ma prawo od odstąpienia od realizacji zamówienia w ciągu 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Oświadczenie o odstąpieniu powinno nastąpić w formie pisemnej
- 5.2. W przypadku odstąpienia przez Odbiorcę od części lub całości realizacji przedmioty zamówienia po terminie wymienionym w pkt. 5.1. Odbiorca zapłaci Dostawcy karę umowną w wysokości 50% wartości zamówionego towaru, z którego rezygnuje, plus poniesione przez Dostawcę udokumentowane koszty.
- 5.3. Po wysłaniu towaru przez Dostawcę odstąpienie przez Odbiorcę od realizacji zamówienia powoduje naliczenie kary w wysokości 100% wartości towaru, z którego rezygnuje.

6. Warunki płatności

- 6.1. Termin płatności ustalany jest każdorazowo w procesie ofertowania.
- 6.2. W szczególnych przypadkach Dostawca zastrzega sobie prawo, przed przystąpieniem do

- realizacji zamówienia, do wystąpienia do Odbiorcy z żądaniem o przedstawienie nieodwołalnych zabezpieczeń finansowych w postaci gwarancji bankowej, polisy ubezpieczeniowej, cesji lub porozumienia trójstronnego z wiarygodnym płatnikiem.
- 6.3. Opóźnienie w terminowym uregulowaniu należności powoduje obowiązek zapłaty odsetek w wysokości 0,2% za każdy dzień zwłoki.

7. GWARANCJA

Jeżeli nie uzgodniono inaczej Dostawca udziela Odbiorcy gwarancji na dostarczony towar na niżej wymienionych warunkach gwarancyjnych:

- 7.1. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty dostawy. Gwarancja obejmuje sprawność techniczną urządzeń i uzyskanie parametrów technologicznych.
- 7.2. Z gwarancji są wyłączone uszkodzenia wynikłe z niewłaściwej eksploatacji, montażu, uruchomienia, rozruchu technicznego. Nie podlegają gwarancji elementy zużywające się (np. membrany, węże, statory, rotory, uszczelnienia, uszczelki, sprzęgła oraz inne elementy rotujące etc.). Każda ingerencja w urządzenie bez pisemnej zgody Dostawcy unieważnia gwarancję.
- 7.3. Odbiorca powinien dostarczyć urządzenie czyste, wolne od medium do siedziby firmy Luthmar Sp. z o.o. ul. Głogowa 47, 40-750 Katowice. Dostawca zobowiązany jest wykonać swoje gwarancyjne obowiązki w terminie 30 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia przez Odbiorcę z wyłączeniem okresów wakacyjnych, świątecznych oraz czasu potrzebnego na wyprodukowanie i dostawę części zamiennych do siedziby firmy Luthmar Sp. z o.o.
- 7.4. W związku z udzieloną gwarancją, wyłączone zostają uprawnienia z tytułu rękojmi.

8. REKLAMACJE

- 8.1. Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty nadejścia towaru do miejsca przeznaczenia, powiadomienia Dostawcę o wadliwości towaru lub o jego brakach ilościowych.

9. USTALENIA KOŃCOWE

- 9.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostaw pastowanie mają przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.
- 9.2. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją umowy będą przedłożone do rozstrzygnięcia sądowi właściwemu dla siedziby Dostawcy.
- 9.3. Ilekroć w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostaw jest mowa o konieczności zachowania formy pisemnej jest ona zastrzeżona pod rygorem nieważności.