

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

Niniejsze ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw obowiązują od dnia 01.12.2017 do dnia 30.11.2018 i przeznaczone są do regulowania transakcji zawieranych pomiędzy firmą Luthmar Sp. z o.o. NIP 954-273-72-91, REGON 242902347, zwaną dalej „Dostawcą” a innymi podmiotami, nazywanymi dalej „Odbiorcą”. Przedmiotem regulacji niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw są warunki dostawy towarów i usług świadczonych przez Dostawcę.

Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw. Jakiegokolwiek odstępstwa od tych postanowień możliwe są jedynie za uprzednią pisemną zgodą Dostawcy.

1. ZAMÓWIENIE

1.1 Warunkiem realizacji zamówienia jest doręczenie przez Odbiorcę Dostawcy, wraz z zamówieniem, następujących dokumentów:

- Stwierdzenie, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług, uprawnionym do otrzymywania faktur VAT oraz dokument NIP-5
- KRS lub wypis z CEiDG
- REGON

1.2 Gromadzenie danych o odbiorcach następuje na użytek Dostawcy i w granicach objętych prawem, zgodnie z obowiązującymi w tej mierze przepisami prawa, w tym w szczególności ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

2. CENY

2.1 Dostawca zobowiązuje się dostarczać towar zgodnie z zamówieniem.

2.2 Jeżeli ceny są wyrażone w walucie obcej, to wartość zamówienia zostanie ostatecznie przeliczona na PLN w oparciu o kurs sprzedaży zgodnie z tabelą BPH obowiązującą w dniu wystawienia faktury.

3. DOSTAWA

- 3.1 Jeżeli w formie pisemnej nie zostało ustalone inaczej, to dostawa następuje na koszt odbiorcy wg ustalonych wspólnie zasad spedycji. Jeżeli nie ustalono warunków przesyłki, to następuje ona wg wyboru Dostawcy.
- 3.2 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ubytki, zmiany i uszkodzenia powstałe podczas transportu. Na wyraźne żądanie Odbiorcy Dostawca zobowiązuje się do ubezpieczenia transportu na warunkach i koszt Odbiorcy.

4. TERMIN DOSTAWY

- 4.1 Termin dostawy liczony jest od daty złożenia zamówienia, wyjątkiem jest przedpłata, gdzie termin dostawy jest liczony od dnia zaksięgowania płatności na naszym koncie. W przypadku zmiany terminu dostawy Dostawca ustala każdorazowo z Odbiorcą nowy termin.
- 4.2 W przypadku zwłoki w terminie płatności na rzecz dostawcy dostawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy przedmiotu umowy. Przypadki działania siły wyższej, strajki a także zakłócenia ruchu, zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, braki surowców, przedłużony okres oczekiwania na odprawę celną, jak również inne zdarzenia będące następstwem w/w, które powodują przedłużenie terminu produkcji lub wysyłki zarówno u sprzedawcy jak również u jego dostawców, zwalniają Dostawcę na czas ich trwania od obowiązku dostawy.

5. Odstąpienie od warunków dostaw

- 5.1 Odbiorca ma prawo od odstąpienia od realizacji zamówienia w ciągu 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia. Oświadczenie o odstąpieniu powinno nastąpić w formie pisemnej. Pisemne oświadczenie o odstąpieniu od realizacji zamówienia dotyczy wszystkich zamówień, zarówno tych realizowanych z odroczonej datą płatności jak i przy wpłacie Proforma.
- 5.2 W przypadku odstąpienia przez Odbiorcę od części lub całości realizacji przedmioty zamówienia po terminie wymienionym w pkt. 5.1. Odbiorca zapłaci Dostawcy karę umowną w wysokości 40% wartości zamówionego towaru, z którego rezygnuje, plus poniesione przez Dostawcę udokumentowane koszty.

5.3 Po wysłaniu towaru przez Dostawcę odstąpienie przez Odbiorcę od realizacji zamówienia powoduje naliczenie kary w wysokości 50% wartości towaru, z którego rezygnuje.

5.4 Brak zapłaty za fakturę proformę w terminie 14 dni od daty jej wystawienia, będzie traktowany równoznacznie z odstąpieniem od realizacji zamówienia. Zastrzegamy sobie prawo do naliczenia kary umownej wynikającej z pkt. 5.2 lub 5.3.

6. WARUNKI PŁATNOŚCI

6.1 Termin płatności ustalany jest każdorazowo w procesie ofertowania.

6.2 W szczególnych przypadkach Dostawca zastrzega sobie prawo, przed przystąpieniem do realizacji zamówienia, do wystąpienia do Odbiorcy z żądaniem przedstawienia nieodwołalnych zabezpieczeń finansowych w postaci gwarancji bankowej, polisy ubezpieczeniowej, cesji lub porozumienia trójstronnego z wiarygodnym płatnikiem.

6.3 Opóźnienie w terminowym uregulowaniu należności powoduje obowiązek zapłaty odsetek wysokości czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego w stosunku rocznym.

7. GWARANCJA

Jeżeli nie uzgodniono inaczej Dostawca udziela Odbiorcy gwarancji na dostarczony towar na niżej wymienionych warunkach gwarancyjnych:

7.1 Okres gwarancji wynosi 18 miesięcy od daty dostawy lecz nie dłużej niż 12 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia. Gwarancja obejmuje sprawność techniczną urządzeń i uzyskanie parametrów technologicznych.

7.2 Z gwarancji są wyłączone uszkodzenia wynikłe z niewłaściwej eksploatacji, montażu oraz naturalnego zużycia elementów zużywających się. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń powstałych w skutek ingerencji naprawczej bez zgody Dostawcy.

7.3 Zakres naprawy gwarancyjnej ustala Dostawca po stwierdzeniu przyczyny uszkodzenia, po ewentualnej konsultacji z producentem.

7.4 W związku z udzieloną gwarancją, wyłączone zostają uprawnienia z tytułu rękojmi.

7.5 Naprawy czystego sprzętu realizowane są wyłącznie w siedzibie firmy Luthmar Sp. z o.o.

7.6 Aby mieć prawo do gwarancji, klient musi uregulować płatności. Produkt musi zostać dostarczony do siedziby firmy Luthmar Sp. z o.o.

8. REKLAMACJE

8.1 Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty nadejścia towaru do miejsca przeznaczenia , powiadomienia Dostawcy o wadliwości towaru lub o jego brakach ilościowych.

9. USTALENIA KOŃCOWE

9.1 Odbiorca nie jest uprawniony, bez pisemnej zgody Dostawcy, do dokonywania cesji praw i obowiązków wynikających z umowy, jak również przysługujących mu wierzytelności powstałych w związku z realizacją umowy, na osobę trzecią.

9.2 Odbiorca nie jest uprawniony, bez pisemnej zgody Dostawcy, do dokonywania potrącenia przysługujących mu wobec Dostawcy wierzytelności, z wierzytelnościami przysługującymi Dostawcy wobec Odbiorcy.

9.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostaw zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

9.4 Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją umowy będą przedłożone do rozstrzygnięcia sądowi miejscowo właściwemu dla siedziby Dostawcy.

9.5 Ilekroć w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostaw jest mowa o konieczności zachowania formy pisemnej jest ona zastrzeżona pod rygorem nieważności.

9.6 Powyższe Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw nie mają zastosowania w sytuacji, w której stroną umowy jest konsument.